

Il sistema qualità di **MASS INGEGNERIA E ARCHITETTURA** srl presenta il seguente campo di applicazione:

Ispezione e verifica in materia di progettazione di lavori pubblici e privati in ambito civile, industriale, idraulico, stradale, ambientale e infrastrutturale in generale.

La Direzione di **MASS INGEGNERIA E ARCHITETTURA** srl ha deciso di adottare un Sistema Qualità conforme alla UNI ISO 17020:12 mettendo a disposizione idonee risorse per perseguire come obiettivo primario, il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio richiesto dal cliente/committente, oltre a quelli cogenti, al fine di perseguire il miglioramento continuo della qualità dei processi, e la soddisfazione di tutti i nostri clienti/committenti.

Questa Politica per la Qualità vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo che permetta all'organizzazione di:

- Analizzare i processi organizzativi, individuare indicatori per la misurazione dell'efficacia degli stessi;
- Analizzare il contesto in cui opera l'organizzazione;
- Pianificare i processi sulla base dell'analisi dei rischi valutati e periodicamente controllati;
- Garantire il controllo qualità dei processi, e la corretta gestione delle eventuali Non conformità;
- Attuare azioni di miglioramento sulla base di dati oggettivi e misurabili;
- Garantire il rispetto della legislazione vigente applicabile;
- Garantire il cliente/committente dell'impegno nella analisi dei rischi di imparzialità e conflitto di interessi nelle attività dell'organismo di ispezione.
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di gestione, anche attraverso la formazione continua e la qualifica professionale dei collaboratori;
- Garantire la piena e completa soddisfazione del committente/cliente e di tutte le parti interessate in generale;
- Garantire il rispetto dei vincoli di riservatezza nei confronti di clienti e committenti in tutti gli ambiti di attività;
- Attuare e mantenere processi di qualifica e controllo delle proprie risorse e dei propri fornitori ed outsourcer;
- Garantire l'imparzialità di tutte le parti interessate in tutte le fasi del processo di ispezione;

La Direzione garantisce che il proprio Sistema Qualità UNI 17020:12, viene verificato e misurato periodicamente con attività di auditing per verificare la conformità e per mantenere l'aggiornamento del sistema in linea con l'evoluzione dell'organizzazione.

Tale Politica viene resa disponibile alle Parti interessate per consultazione all'interno del sito web www.matteotti.com.

Data: 05/05/2022

AMMINISTRATORE UNICO: ANDREA MATTEOTTI:

RESP. TECNICO: GIOVANNI BATTISTA MATTEOTTI: